

We Are Ready to Change!

# F5網路設備整體解決方案為企業未來擴張打下堅實的IT架構基礎



**F5** Networks台灣/香港區Managing Director許慧嫻表示，受到全球經濟不景氣的衝擊，目前企業對於「現金流量」以及「營運獲利率」都較以往更為重視，也更在意企業資產的投資報酬率。各型專案必須要先證明自己真有能耐，可對公司產生貢獻，高層主管才會願意批准進行投資。

在此情況下，由於過去IT多半被視為支援性單位，因此有不少企業的IT預算都受到大幅刪減。有些公司乾脆就此全面凍結IT所有的費用，只保留例行性的必要維護升級支出項目。不過許慧嫻卻認為，這樣的保守做法，並無助於企業度過這個寒冬。相反的，CIO應該要改變心態，趁此機會靜下心來重新檢視現有IT的缺失，同時以更積極的思考角度，有效利用手上有限的IT資源，為企業開創出新的商機，並以IT應用系統支援此新的營運模式。如此才能待景氣復甦後，為公司帶來更多的收益。

以金融業為例，許慧嫻表示，現在一般大眾的消費行為已經開始改變，現代人花

在網路的時間越來越多，根據調查顯示，每個人平均花在網路上的時間是5.2個小時。有許多年輕人已經不到分行櫃台，而是透過網路與銀行進行交易。為了爭取這群客戶，除了基本的個人帳戶查詢與交易外，有不少銀行已經開始在網站上提供宣傳影片來介紹業務服務項目；以即時通訊系統，甚至是網路視訊系統，直接為客戶在線上進行理財諮詢與規劃。許慧嫻指出，利用這種方式，銀行不僅能加快處理與成交的速度，提高客戶服務的滿意度，還能減少所需的固定人力支援與營運成本。而這也就是IT應用系統能為企業所創造出的價值所在。

## 只有完善的基礎架構支援IT應用系統才能發揮功能

但許多專家也同時指出，IT應用只有搭配完善的基礎架構，才能發揮其應有的功能。這些基礎架構則包括有：網站、伺服器、資料庫、防火牆、網際網路、企業內部網路、資安與災難復原管理…等項目，而每

一項都可能代表了相當龐大的支出「費用會是一個問題。」許慧嫻強調：「尤其是在資金緊縮、經濟不景氣的現在，企業對於IT資產的成本效益及預算審核的要求會越來越嚴苛，IT部門如果再要求更換新設備，除非你有足夠的理由，如：若不如此做會危及整個系統正常運作的理由，否則無異是天方夜譚。」

另一方面，以往添購新設備的方法，不僅使企業IT基礎架構變得越來越複雜，造成IT人員在管理上的不便與成本增加，也減少了面臨變化時所能調整的彈性空間。許慧嫻表示：「由於各種層出不窮的IT應用方式出現，以及每年儲存設備、網路傳輸需求容量以5%-7%速度成長…等因素，IT人員在管理與建構基礎架構時，所面對的是一個動態複雜的需求環境。」因此如何維持彈性調整的特性，以因應未來企業成長時支援能力擴張的需要；同時能簡化整體架構及管理模式，讓企業可用最小投資得到最大報酬，並減少不必要的開支成本，是現在CIO急待解決的重要課題。

## F5解決方案 協助企業提高既有系統資源的使用效率

「軟體及虛擬化是重要的關鍵。」許慧嫻說：「如果單一設備能夠以軟體直接調整設定的方式，就可以增加系統支援的效能，同時擴充出其他各種不同的功能應用項目，而不必再另行購買新的設備，那不僅可提高企業因應變化的彈性與效率，同時還增加了企業資源的投資報酬率，其他一些像水、電、機房空間、維護操作人員的費用也都可以因此節省下來。這對企業而言，可是一項非常顯而易見的成效。」

目前F5提供了多樣化的系統工具程式供客戶免費下載，讓使用者能自行調整F5的系統設備效能與功能，儘量利用企業現有設備滿足新的需求，而不必再花錢增添其他新的硬體項目。「我們在網站上提供了許多設備設定與調整的案例，每個月還提供兩次教育訓練課程，客戶可以參考其他公司的做法，選擇合適的方式應用在自己的公司。」許慧嫻強調：「這也是我們明年經營的重點—協助客戶對既有F5設備進行最佳化設定，

提供給他們更好的服務品質與資源使用效率，讓企業能夠度過這波難關，並為未來的公司成長做好準備。」

## 獨特設計 突破傳統虛擬化擴充效能瓶頸

至於有些企業或許會擔心，如果將各項網路設備功能集中到少數設備中，以軟體或虛擬化方式運作，會不會最後反而產生系統瓶頸的狀況？許慧嫻並不認為這會是個問題，「硬體處理速度早就超過企業真正的需求。」她說：「現在的問題是：許多軟體無法充分發揮出硬體的效能。」舉例而言，硬體內即便有兩顆處理器，常常也不是得到兩倍單一處理器的速度。許慧嫻表示：「F5的系統能做到真正的最佳化，當你擴充到兩顆處理器時，效能就真的是增加兩倍，差不多是呈線性的成長。」這對企業在規劃預測擴充IT產能時，會有非常大的幫助。

「IT人員不能只專注於舊有例行性的維護工作項目上，那對企業的價值與貢獻只會是越來越低。」由於現在景氣波動循環速度越來越快，許慧嫻預測明年下半年景氣就會開始復甦。「對企業而言，現在正是重新檢視自己的最佳時機，好好思考如何爭取客戶，充分利用現有IT資源，創造出更多優質的服務內容。有了這樣的準備，將來在經濟回溫時，才能比別人更快搶得市場先機。」

## F5 Networks公司服務介紹

- 最完整豐富的網路設備產品線。
- 著重於應用研發，與微軟、Oracle及SAP有密切的技術合作關係。
- 重視顧客服務，能在客戶需要的時間點，提供合適的解決方案。
- 產品擴充性及功能延展性強。
- 有眾多活躍且快速增加的開發人員，正將其應用系統工具轉移到F5的基礎架構環境上。



協助客戶對既有的F5設備進行最佳化設定，提供良好的服務品質，讓企業能夠度過這波難關，並為未來的公司成長做好準備。將來在經濟回溫時，客戶才能比別人更快搶得市場先機。

F5 Networks台灣/香港區Managing Director許慧嫻