

# F5協助宏碁 提升管理效益



**創**立於1976年的宏碁，目前是世界第三大個人電腦品牌，同時也是全球第二大筆記型電腦品牌，不但是台灣資訊業界自創品牌與國際化的先驅，也培養了許多業界的人才，甚至寫下企業變革與轉型的成功典範。近幾年在簡明有效的新經銷模式下，營收與營業淨利大幅提升，且個人電腦產品的出貨成長率均名列前茅，2007年宏碁合併營收約新台幣4,617億元，營業淨利為102億元，目前全球員工總數為5000人，產品行銷全球100多個國家。

## 網路架構複雜 應用伺服器效能受限

自從2000年底大幅轉型以來，宏碁就專注於全球資訊產品的品牌事業，從事自有品牌個人電腦及週邊等產品之研發、設計、行銷與服務，並且在2007年成功併購美國Gateway公司(含eMachines品牌)及歐洲Packard Bell公司，達成鞏固歐洲、站穩美國、確立全球第三的策略。透過有效的「新經銷模式」，與一流的供應商與經銷商發展出長期、良好的合作關係，充分運用通路及供應商夥伴的資源，並與他們分享利益，搭配精準的全球運籌能力，及本身擁有的了解市場、產品開發及品牌行銷等優勢，因此能夠提供消費者真正需要的產品與服務。

為有效整合遍佈全球各地分公司的資訊，宏碁早就打造了Acer Globe Operation網路架構，讓各地分公司與總公司的關係更為緊密，加速資料的傳遞速度，讓總公司能隨時掌握全球市場的變化，調整最佳的營運策略。在競爭日益激烈的環境



▲宏碁資訊部 楊清榮先生

中，宏碁為了提升管理階層的營運績效，朝全球第一大個人電腦品牌的目標邁進，決定在Acer Globe Operation網路架構中加入新的ERP系統(Oracle ERP E-Business Suite Release 12)，搭配Oracle SOA Suite、Oracle 11g w/ Real Application Cluster (RAC) R10打造7×24小時不中斷的服務，讓全球19個城市分據點的500個高級主管，能夠快速掌握產品的銷售與庫存狀況。

雖然透過Oracle打造的ERP系統效能絕佳，同時也符合高可靠度的需求，然而由於現有的Acer Globe Operation網路架構並沒有辦法針對特定應用程式最佳化，甚至還會出現由於網路封包過於壅塞，出現分公司無法連回ERP系統的問題。換句話說，現有的網路架構將會影響到ERP系統的效能，在Oracle公司的建議下，宏碁決定在導入新ERP系統時，也同步導入F5針對Oracle系統設計的Application Ready Network (ARN) 解決方案，希望徹底發揮ERP系統既有效能。

## 唯一獲得Oracle認證ARN解決方案

F5 ARN解決方案是市面上唯一獲得Oracle認證的產品，在不需要改變Acer Globe Operation網路架構下，可以提高各分地點之間與總公司之間的資料傳輸速，讓全球500個高階主管都能快速存取所需的資料，突顯應用程式ERP系統所帶來的效益。F5技術經理莊龍源表示：「在不改變企業既有網路架構的前下，F5推出以BIG-IP為核心的ARN

解決方案，可以提升包含Oracle在內的8種應用程式的傳輸速度，徹底發揮應用伺服器的效能。」

F5推出的ARN解決方案並不需要調整網路架構，只需要將BIGIP設備放在應用程式伺服器跟網路閘到器之前，在針對應用程式調整參數即可。也就是透過此項解決方案後，可以讓企業各分據點間的資料傳輸速度大幅提昇，而且支援ERP、EIS、CIFS、NFS、SQL、FTP、HTTP、HTTPS等多種不同的應用程式，有效減少頻寬的使用量且快速的傳遞資料提升工作效益。

以宏碁所導入的解決方案為例，在考量資訊部門對高可靠度要求，F5決定採用兩臺BIGIP LTM-3400設備相互備援，並且啟動SSL加速功能降低伺服器的負荷，同時確保網路傳輸過程中的安全，避免出現資料被駭客竊取的情形。

## 獨家TCP Express 提高應用程式的效益

F5 ARN解決方案之所以能夠通過Oracle公司的測試認可，主要是憑藉獨家研發的TCP Express，提升用戶端與應用伺服器的傳輸效益。TCP Express是一套可以在標準TCP網路運作上的技術，不需要改變公司既有的網路架構，就能夠針對WAN與LAN的環境最佳化，不但可以提升應用程式的資料傳輸速度，也可以減少不必要的頻寬浪費。搭配F5獨家開發的iRule技術使用後，還可以針對不同的使用者帳號，設定讀取資料的優先順序與權限，就算同一時間有多位使用者讀取同一份資料，也不會出現網路壅塞的狀況，可以大大提升員工的工作效率。

莊龍源技術經理表示：「TCP Express會針對不同用戶端的環境調整網路參數，彼此之間的傳輸速度並不會相互干擾，特別適合分據點廣泛的企業環境使用。」根據原廠所提供的參考數據顯示，在TCP Express技術的協助下，Oracle應用伺服器的資料傳輸速度會大幅提昇不少，同時連帶提升寬頻網路的整體效益。

宏碁新導入的ERP系統在F5 ARN解決方案協助下，分散於19個城市的500個高階主管，都可以隨時隨地的存取Oracle伺服器上的資料，以往最令人擔心的網路壅塞問題，已經不再困擾宏碁資訊部門。相較於其他需要改變網路架構的解決方案，ARN解決方案不但可以保持既有的網路架構，同時還可以提升特定應用程式之間的傳輸效益，絕對是提升網路資料傳輸最佳的選擇。

